

＜Panasonic Store＞5年延長修理保証＞ 延長修理保証規約

2014年1月15日適用

本保証は、下記の対象商品ご購入者様に対しテックマークジャパン株式会社（以下「当社」といいます）が、本規約の内容でパナソニック コンシューマーマーケティング株式会社が運営するオンラインショッピングモール（以下「オンラインショッピングモール」という）で購入した下記別に定める対象商品に発生した故障の無料修理を行なうことを約するものです。なお、本保証を受けるにあたり、ご購入時に交付されるメーカー保証書・納品明細書及び当社が交付する「Panasonic Store」5年延長修理保証 延長修理保証書（以下「延長修理保証書」といいます）が必要となります。

- 2014年1月15日以降にオンラインショッピングモールから出荷された別表に定めるパナソニック商品を対象商品とします。
- 技術料、部品代、出張費*またはセンドバック費用（修理業者への運送費用をいいます）を含めた修理費用が、対象商品がオンラインショッピングモールから出荷された日（以下「出荷日」という）から、メーカー保証期間を含めて5年間無料となります。但し、メーカー保証期間が1年未満の商品は、対象となりません。
- 修理保証限度額は、本保証対象商品のご購入価格（消費税を含みます）を限度とした修理費用（消費税を含む）となります。

*業務用商品及び業務用に使用された商品を除きます。
*一部保証対象外部品及び保証対象外作業があります。
*出張費が一部有料となる場合があります。

本保証の内容 詳細は、以下の本規約をご確認ください。保証対象商品の範囲・出張修理対象商品の範囲等のご質問に関しては、以下までお問い合わせください。

＜家電延長保証修理受付センター＞ 連絡先：03-3622-4831

尚、延長修理保証書のご購入者様へのお届けは、保証対象商品のオンラインショッピングモールからの出荷日から2〜3ヶ月のお時間をいただいております。

＜5年延長修理保証 規約＞

本保証は、メーカー保証書に記載されている内容及び以下の条項に基づいて対象商品に発生する故障の無料修理を約するものです。

- オンラインショッピングモールにおいてお買上げいただいた別表に定める商品が対象です。
- メーカー保証を含め（ペタリーピング認定商品についてはペタリーピング保証期間を含みます）対象商品の出荷日から5年間の保証となります。但し、メーカー保証期間が1年未満の商品は対象となりません。尚、メーカー保証期間中は、メーカー保証（ペタリーピング認定商品についてはペタリーピング保証を含みます）が優先されます。また、対象商品が他の延長保証制度の保証対象となっている場合は、他の延長保証制度が優先されます。
- 保証期間中、取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障が生じた場合は、当社にメーカー保証書・納品明細書及び延長修理保証書を提示の上、修理を依頼ください。
- 次のような場合には、保証期間内でも、無料修理の対象とはなりません。
 - メーカー保証書・納品明細書及び延長修理保証書の提示がない場合
 - 延長修理保証書に、商品ご購入者様名・住所・電話番号（市外局番含む）などの所定事項の記載がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 直接であると間接であると問わず、次に掲げる事由によって生じた故障及び損傷
 - 対象商品の自然消耗・磨耗・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色、その他類似の事由または、ねずみ食い・虫食いによって生じた故障または損傷
 - ソフト・周辺機器・アクセサリー等対象商品以外の商品の故障 パッケージ（電池）の交換
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障または損傷
 - 対象商品お買上げ後の移動・輸送・移設・設備工事・落下による故障及び損傷、施工時の不具合による故障
 - 火災・地震・水害・落雷・煙害・ガス害・その他天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外的要因による故障または損傷
 - 地盤変動または地盤沈下による故障または損傷
 - 対象商品以外の財物に起因した故障または損傷
 - 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事象または暴動（群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地域において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）による故障または損傷
 - 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性ま

- たはこれらの特性による事故による故障または損傷
- （10）保証対象商品の西暦による年号を電子的に表示、認識または処理する機能を内蔵するものに關し、かかる機能の設計上の問題に起因して日時認識エラーにより発生する一切の故障・不具合
- 業務用に使用された場合の故障及び損傷
- 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
- 対象商品取扱説明書記載の本来お客様に処置していただくべき「お手入れ」「点検」「オーバーホール作業」及び「バッテリー（電池）、消耗品の交換」
- 検査の結果、対象商品に異常の無かったもの（故障でないナンセンスコール、故障症状の再現しないもの）
- 対象商品の修理完了後、90日以内に同一箇所に同一原因で再度故障が発生した場合の修理
- メーカーコールまたはメーカーの負担で行う修理もしくは商品交換
- 保証期間が終了した後に当社に本保証対象商品の修理依頼がなされた場合は、本保証の対象外となります。
- 次の損害は本保証の対象となりません。
 - 対象商品の故障に起因して生じた身体障害または対象商品以外の財物の滅失、き損、もしくは汚損によって生じた損害
 - 対象商品の故障に起因して生じた対象商品及びその他の財物の使用の阻害によって生じた損害
- 対象商品のうち別表の「対象外商品」・「対象外部品」・「対象外作業」は本保証の対象外となります。
- 本保証は、保証期間内の当該商品の修理費用合計金額（消費税を含む）が当該商品の購入価格（消費税を含みます）を超過した場合は失効します。
- 出張修理対象商品の離島または離島に順ずる遠隔地へのお出張修理を行なう場合は、その出張に要する費用はご購入者様の負担となります。
- 次の場合は、当社へ事前にご相談ください。所定の手続きが必要となります。
 - ご購入者様の住所、電話番号等、メーカー保証書・納品明細書及び延長修理保証書記載の事項に変更が生じる場合。
 - 保証期間終了前に第三者へ対象商品を譲渡または贈呈された場合。
- 故障及び損傷の認定などについては当社とご購入者様の間で見解の相違が生じた場合には、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
- 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- 延長修理保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 本保証は下記の条件を満たす場合に限り、当社所定の手続きにより解約することが出来ます。
 - 対象商品が自然災害等の外的要因により全損・廃棄された場合。
 - 対象商品を設置した住居建物と共に対象商品を売却した場合。
- ご購入者様は次の事項を承諾するものとします。
 - 当社が本保証の運営の為に業務上必要な範囲で、ご購入者様がオンラインショッピングモールでの対象商品購入に際し、パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社等に提出したメーカー保証書及び5年延長修理保証書に記載された氏名、住所、電話番号などの個人情報を含む情報について、次項に記載する目的の為に限り提供を受け、利用すること。
 - 当社が前号記載の情報に開し、本保証に係る保証修理債務に関する補償を得る目的で締結する保険契約のために、当該保険契約上の保険者となる損害保険会社及び本保証を円滑に運営する為に当社が提携または業務を委託するものに対し、情報の提供を行うこと。その場合、当社は提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結します。情報は（簡易）書留郵便または機密情報用の宅配便で送ります。保証書等への個人情報の記載は任意ですが、未記載事項がある場合は本保証の一部または全てを受けられない場合があります。当社は当該情報について、ご購入者様のプライバシー保護に十分注意を払うものとします。

- 提供を受けお預かりした個人情報は、以下の個人情報保護部門責任者が責任を持って管理致します。業務部 カスタマーサービスチーム マネージャー
- ご購入者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・中止のご請求、苦情や相談、その他の不明な点についてのご照会は、下記までご連絡ください。

テックマークジャパン株式会社 業務部 カスタマーサービスチーム
電話番号：03-5619-2200 受付時間：9:00~17:00（月～金）
E-Mail: techmark@aig.co.jp
＜保証会社＞テックマークジャパン株式会社

※上記問合せ先(E-Mailアドレス等)に変更がある場合は、当社のホームページ(<http://www.techmark.co.jp>)に通知いたします。

別表	主に下記に掲げる商品の部品交換・作業内容は、延長修理保証の対象外となりますので、ご注意ください。		
対象商品	対象外商品	対象外部品	対象外作業
ブルーレイ・DVDレコーダー	ブルーレイ・DVDレコーダー	・付属品一式(リモコン、ACアダプタを除く) ・別売品一式 ・B-CASカード	・チャネルリセット等の各種設定作業 ・アダプ、他機器等の接続作業(商品移動に伴う設置含む) ・各種清掃
ポータブルカーナビ	ポータブルタイプ以外のカーナビゲーション	・各種周辺機器 ・TVアダプタ ・各種記録線 ・各種ナビ不具合 ・ポータル類 ・表示装置 その他の焼付き不具合	・各種機能設定 ・各種ナビウェア、ナビウェアのアップデート作業 ・他機器等の接続作業(車両等からの脱着、組付けに伴う作業を含む)
FAX/電話	業務用FAX、ドキュメントFAX、電話機のドキュメント関連(ドキュメント機能含む)、ファクシミリ機、携帯電話、ビジネス電話機、増設子機	・電池(リチウム及び乾電池類 ・マクロカメラアダプタ) ・付属品一式(ACアダプタ受話器、カーナビ、付属子機、充電台を除く) ・別売品一式	・各種機能設定 ・コードレスID登録関連作業 ・他機器との接続設定 ・各種清掃
炊飯器	ガス炊飯器、電気圧力鍋、業務用炊飯器	・内鍋、しゃもじ、しゃもじ受け、計量カップ ・電池、リフト ・付属品一式 ・別売品一式	・周波数変更 ・各種設定作業 ・各種清掃
掃除機	業務用掃除機(店調用掃除機等含む)	・床ノズル(ワックス完成品、親ノズル等) ・床ノズルの起毛布、 アタッチメント ・紙ノズル、各種ノズル類 ・ホウキ、ブラシ、 布回用ノズル、ホウキ等 ・手元ノズル(手元ノズル含む) / 手元ノズル(ワックス用の電気接点か設定され、接点接触不良による故障は対象とする) ・ポータル類 ・付属品一式 ・別売品一式	・各種清掃
加湿機・空気清浄機	業務用加湿機、業務用空気清浄機	・外装部品 ・各種ノズル類(防カビエコー等を含む) ・水のタンク ・付属品一式 ・別売品一式	・各種機能設定 ・各種清掃
電子レンジ	業務用電子レンジ	・回転皿、SDカード ・付属品一式 ・別売品一式	・周波数変更 ・各種清掃 ・対象商品以外の部位が故障している場合の修理作業
テレビ	66インチ以上のテレビ、P型ディスプレイを含む プラズマ・液晶以外のテレビ、モニター型テレビ	・表示装置ガラス板 ・表示装置その他の焼付き不具合 が装着部品 ・B-CASカード ・SDカード ・付属品一式 (リモコン、ACアダプタ、ACアダプタを除く) ・別売品一式	・チャネルリセット等の各種設定作業 ・アダプ、他機器との接続作業(商品移動に伴う設置含む) ・インターネット等の不具合で対象商品以外(LANケーブル、モデム等)の機器が故障原因となる場合の修理作業 ・各種清掃
エアコン	業務用エアコン(パナソニックエアコン含む)	・空気清浄フィルタ等の各種フィルタ類 ・酸素富化膜 ・リモコン類 ・リアパネル類 ・付属品一式(リモコンを除く) ・別売品一式	・設置、移設、アース工事関連 ・灯油、ガス関連に起因した不具合 ・配管・配管・配管等の修正を行う溶接作業(冷媒充填含む) ・各種清掃(ドレン詰まり除去を含む)
冷蔵庫	業務用冷蔵庫、ワインセラー	・各種フィルタ類 ・保鲜、抗菌剤カセット ・各種ガラストレイ ・アイス、アイスボックス ・付属品一式 ・別売品一式	・氷溶解除去作業 ・配管・配管、配管等の修正を行う溶接作業(冷媒充填含む) ・アライン注入のみの作業 ・対象商品以外の部位が故障している場合の修理作業 ・各種清掃(ドレン詰まり除去を含む)
洗濯機	業務用洗濯機、コイン式洗濯機、電気洗濯機	・各種フィルタ類(乾燥フィルタ、パルックフィルタ、異物ストッパー、 風呂水フィルタ等) ・調整皿、脚パッド、調整ビス、 付属工具、ホウキ等 ・付属品一式(給水ホースを除く) ・別売品一式	・周波数変更 ・各種清掃(排水関連詰まり除去を含む)
デジタルカメラ		・外装部品(各種グリップを含む) ・バッテリー、各種電池類 ・付属品一式(リチウム電池等での同梱部品、リモコン、ACアダプタを除く) ・別売品一式	・各種機能設定 ・他機器との接続作業 ・各種清掃(内部部品の清掃作業を含む)
デジタルビデオカメラ (ムービー)	業務用ビデオカメラ、テープ記録方式ビデオカメラ	・外装部品(各種グリップを含む) ・バッテリー、各種電池類 ・付属品一式(リモコン、ACアダプタを除く) ・別売品一式	・各種機能設定 ・他機器との接続作業 ・各種清掃(内部部品の清掃作業を含む)
マッサージ椅子	業務用マッサージ椅子 フォトルマッサー、LEDマッサージャー	・シート、カバー、表皮、肘掛け等の外装部品(肘掛けが 腕マッサージ機能を有しており、内部機能部品の作動不良によって肘掛けを交換される場合は対象) ・操作機スタート、音声コード ・付属品一式 ・別売品一式	・各種清掃

*上記商品に使用されている電池交換（充電式電池含む）やお客様の使用ミによる不具合の改善作業及びサービスホール作業は全商品対象外 *一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷 *取扱説明書記載の本来お客様に処理していただくべき「お手入れ」「点検」及び「消耗部品の交換」は対象外

*上記商品であっても、以下の内容のものは対象外
*商品に付随した設置、工事不備による故障 ・外的要因や使用上の誤りによる故障及び損傷 ・標準設置以外(壁面2.5m以上設置、屋上設置、ラック吊下げ設置、壁掛設置等)の特殊作業
*修理完了後90日以内に同一箇所に同一原因で再度故障が発生した場合の修理 ・交換部品を伴わないメンテナンスのみの作業、各種ナビウェアのアップデート等
*商品にまったく異常がなかった場合(故障でないナンセンスコール)の出張費または送料・リフト費用